

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК КВДЦ «Красногвардеец» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте учреждения о деятельности учреждения, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации на официальном сайте	27.02.2023	Скорев Виталий Германович, методист по составлению кинопрограмм	Информация о деятельности учреждения приведена в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	20.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление контроля за санитарным состоянием помещений учреждения	30.12.2023	Амосова Татьяна Леонидовна, администратор	Проведен ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений учреждения	30.12.2023
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности получателей услуг	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, заведующая отделом культурно-досуговых организаций	Проведено анкетирование получателей услуг	13.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне с другими	Проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры	30.04.2023	Копысов Валерий Зиновьевич, начальник хозяйственного отдела	С работниками учреждения проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры	28.04.2023
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне с другими	Проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры	28.04.2023	Копысов Валерий Зиновьевич, начальник хозяйственного отдела	С работниками учреждения проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры	27.04.2023

Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне с другими	Проведение анкетирования по удовлетворенности получателей услуг	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, заведующая отделом культурно-досуговых организаций	Проведено анкетирование получателей услуг	13.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение инструктажа с работниками учреждения по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	01.04.2023	Сафронова Елена Николаевна, заместитель директора	С работниками учреждения проведен инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	31.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения	Проведение анкетирования по графику работы учреждения	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, заведующая отделом культурно-досуговых организаций	Проведено анкетирование получателей услуг по графику работы учреждения	13.04.2023

Руководитель



/Леонова Н.А.

Исполнитель
 Леонова Наталья Александровна
 8(3435) 43-56-72