**Меры по совершенствованию деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Киновидеодосуговый центр «Красногвардеец»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель независимой оценки качества** | **Значение** | | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | Отметка о выполнении |
| **Фактическое** | **Макси**  **мально возможное** |
| **По результатам опроса** | | |  | |
| Оценка комфортности | 4,58 | 5 | Провести мероприятия по устранению запаха и косметическому ремонту сантехнического блока | Запах устранен, ежедневный контроль |
| Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями | 7,9 | 10 | Оборудование зданий и помещений приспособлениями для людей с ограниченными возможностями здоровья | Мероприятия будут выполнены в 2018г. |
| **По оценке экспертов** | | |  | |
| Наличие электронных билетов,  электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов,  электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры | 1 | 5 | Обеспечение размещения информации и  настройки официального сайта | Выполнение в 2018г |
| Наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | 2 | 6 | Обеспечение размещения информации на официальном сайте | выполнено |

 Директор МБУК КВДЦ «Красногвардеец» З.Н.Копысова